



**SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
y
GOBIERNO ELECTRÓNICO**

Mario Bergara

Federico Monteverde

23 de marzo de 2006

Sociedad de la Información

- ▶ Modelo conceptual
- ▶ Algunos ejemplos

Gobierno Electrónico

Gobierno Electrónico y desarrollo

El impulso desde el Estado

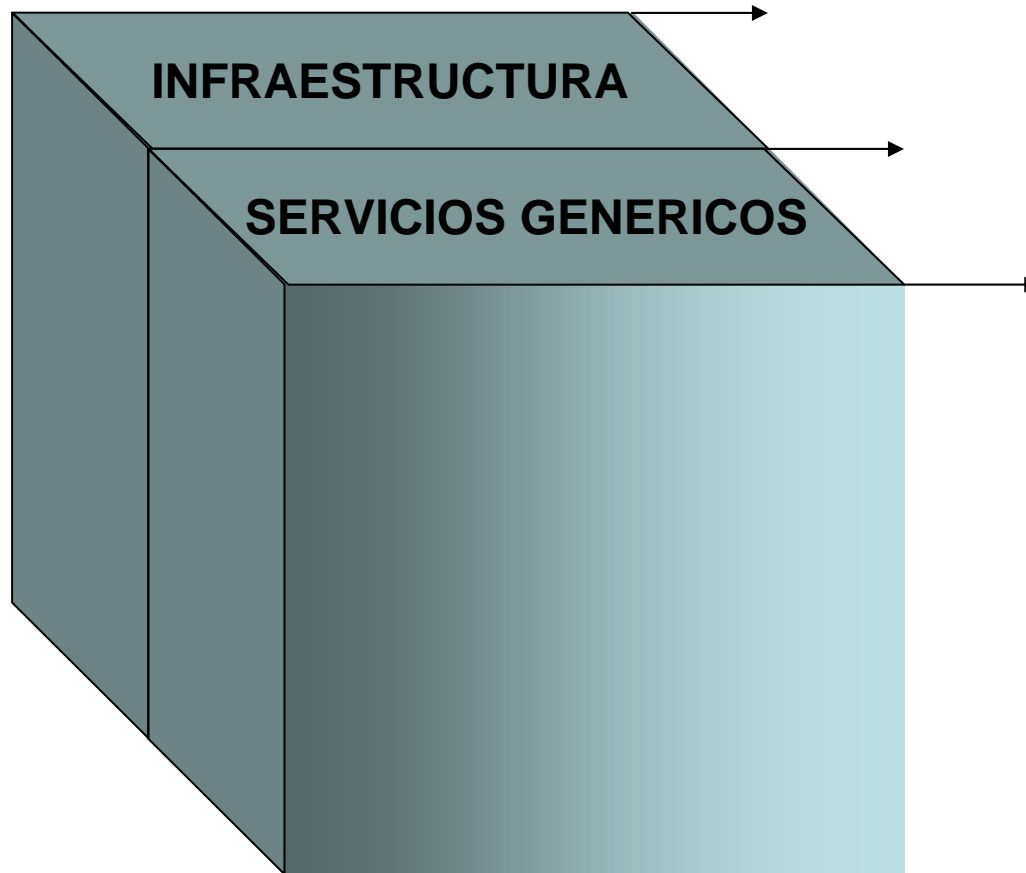
En qué estamos en el MEF

Sociedad de la Información y el Conocimiento

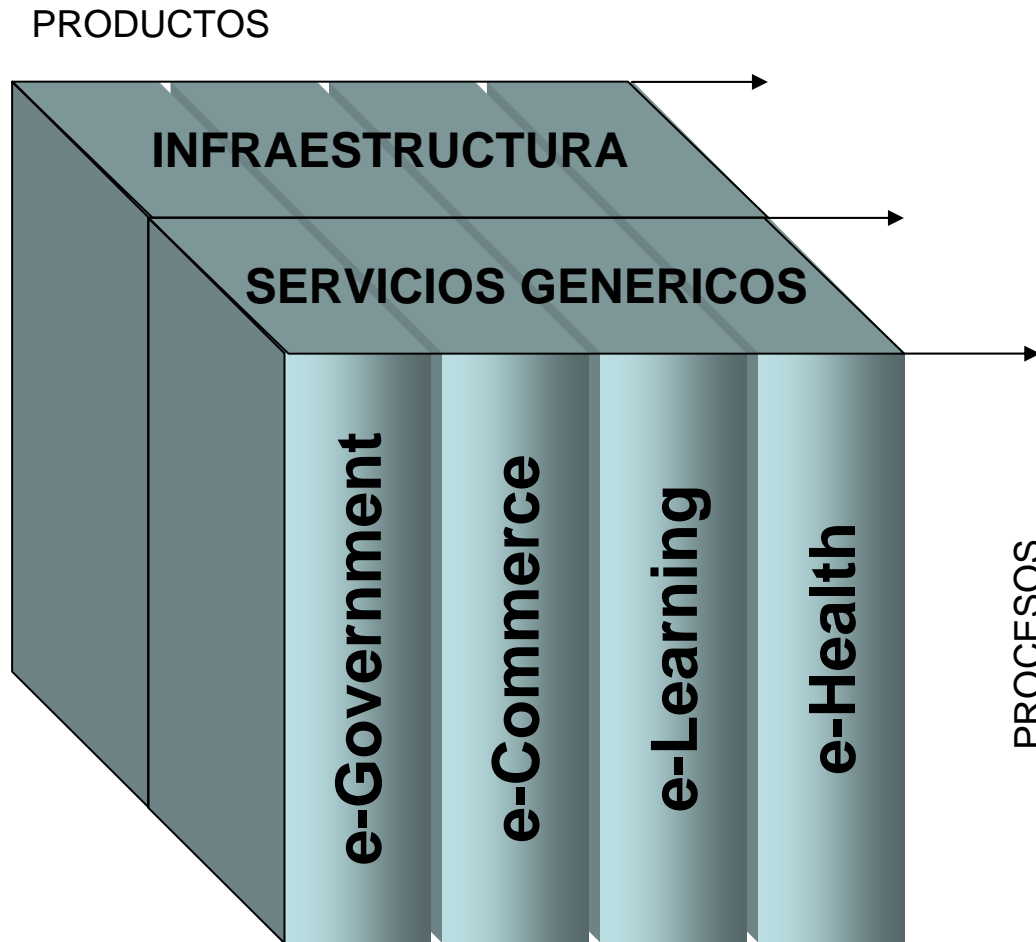
- Objeto de políticas públicas: debe estar en la agenda
- El Estado debe jugar un rol activo en el proceso
 - Infraestructuras
 - Aplicaciones
 - Contenidos
 - Relación de TIC con desarrollo económico y social

Modelo conceptual: Estratos Horizontales

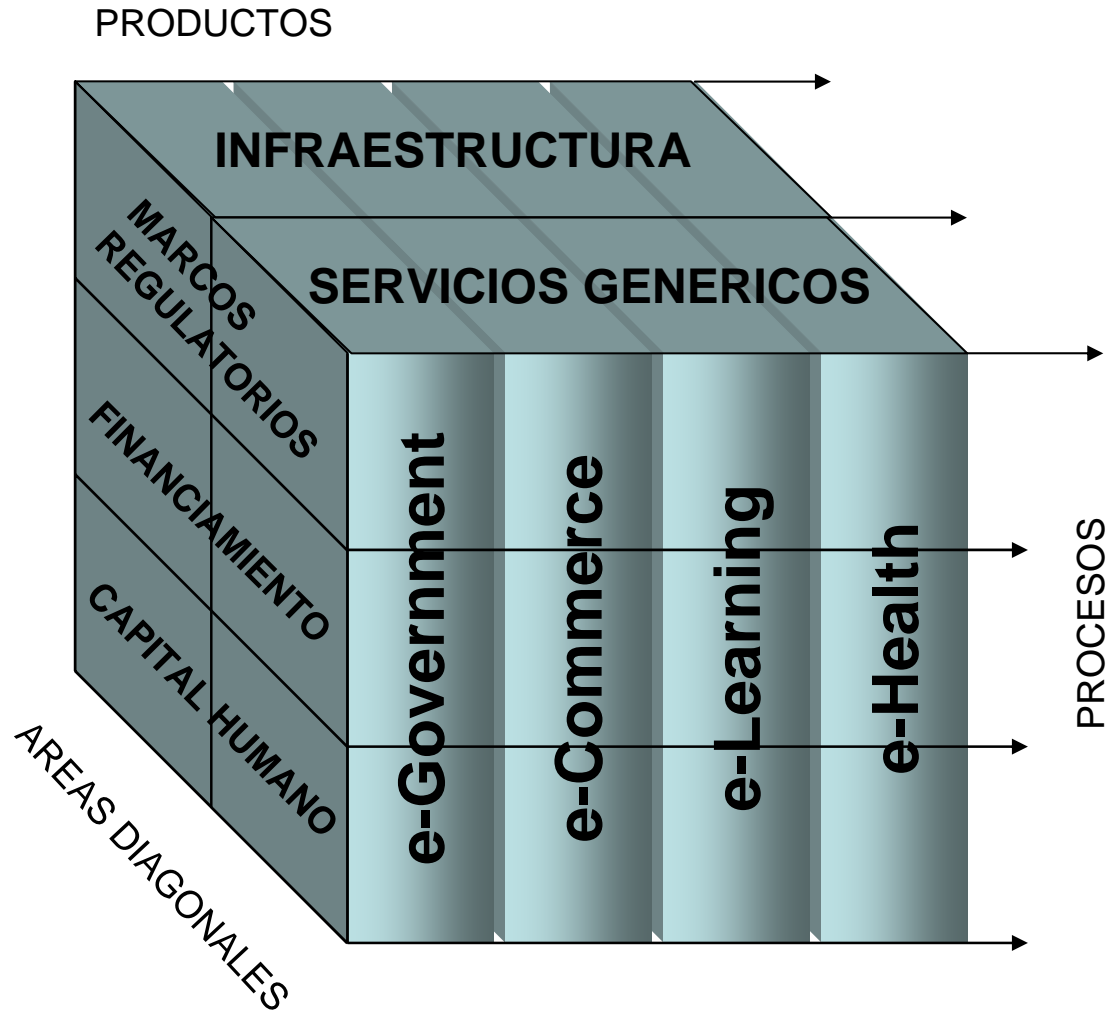
PRODUCTOS



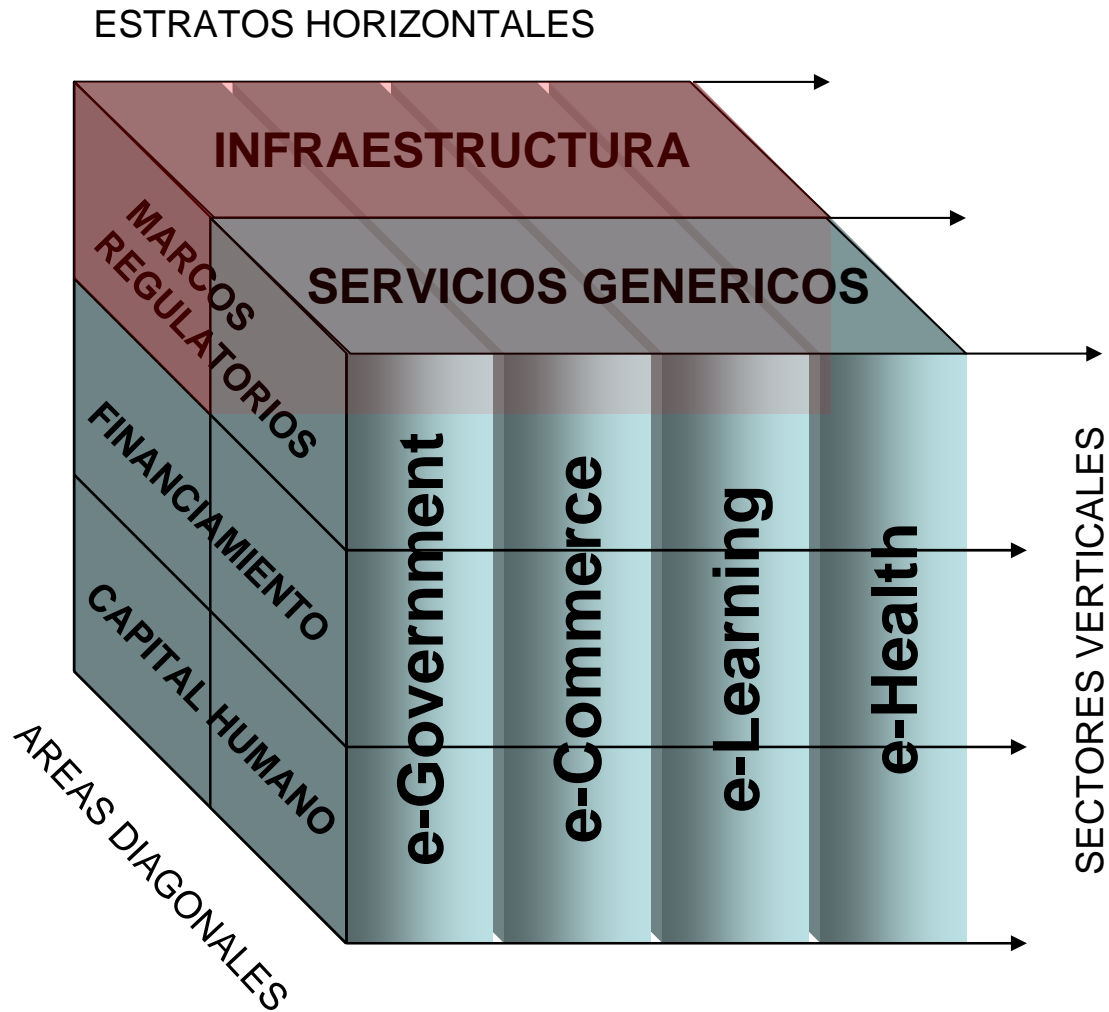
Modelo conceptual: Sectores Verticales



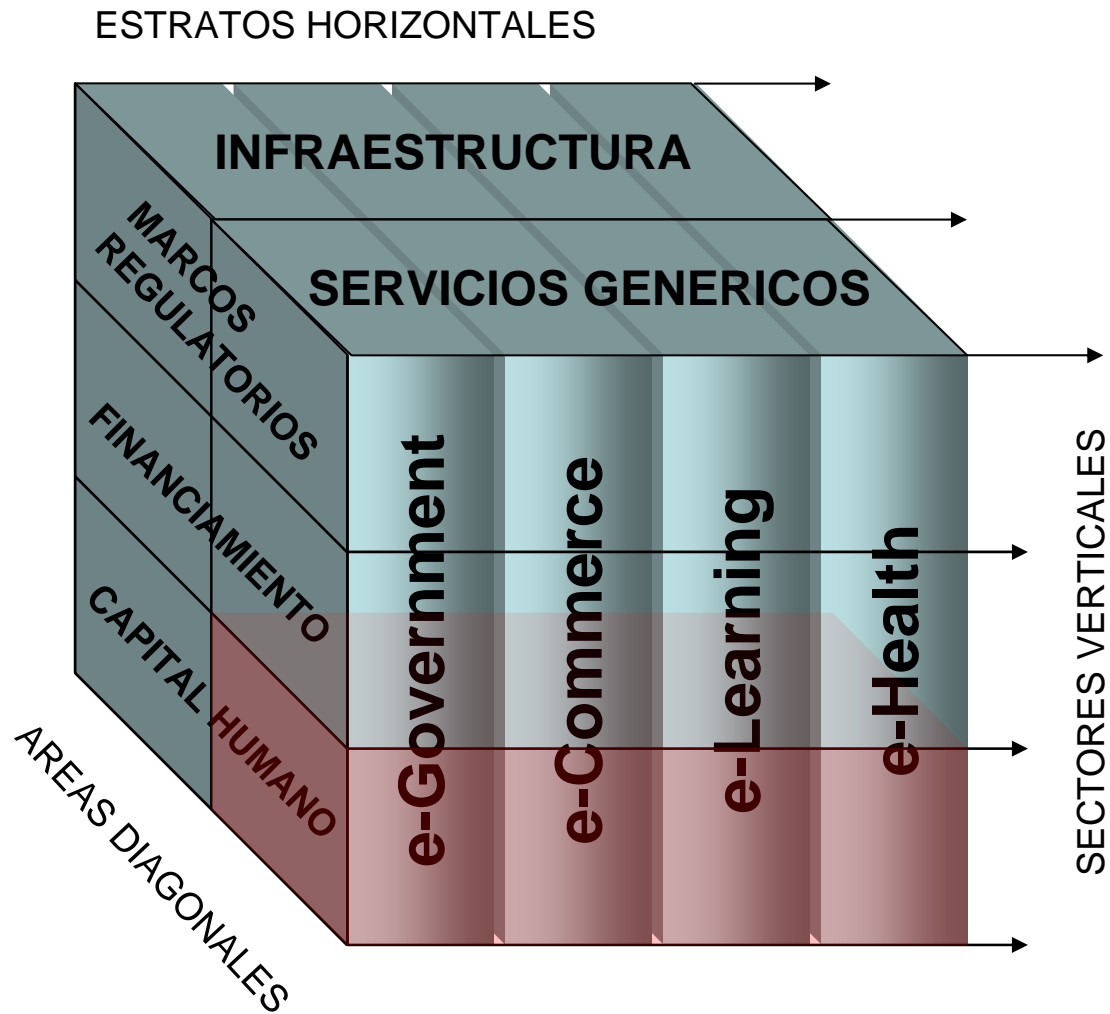
Modelo conceptual: Campos Diagonales



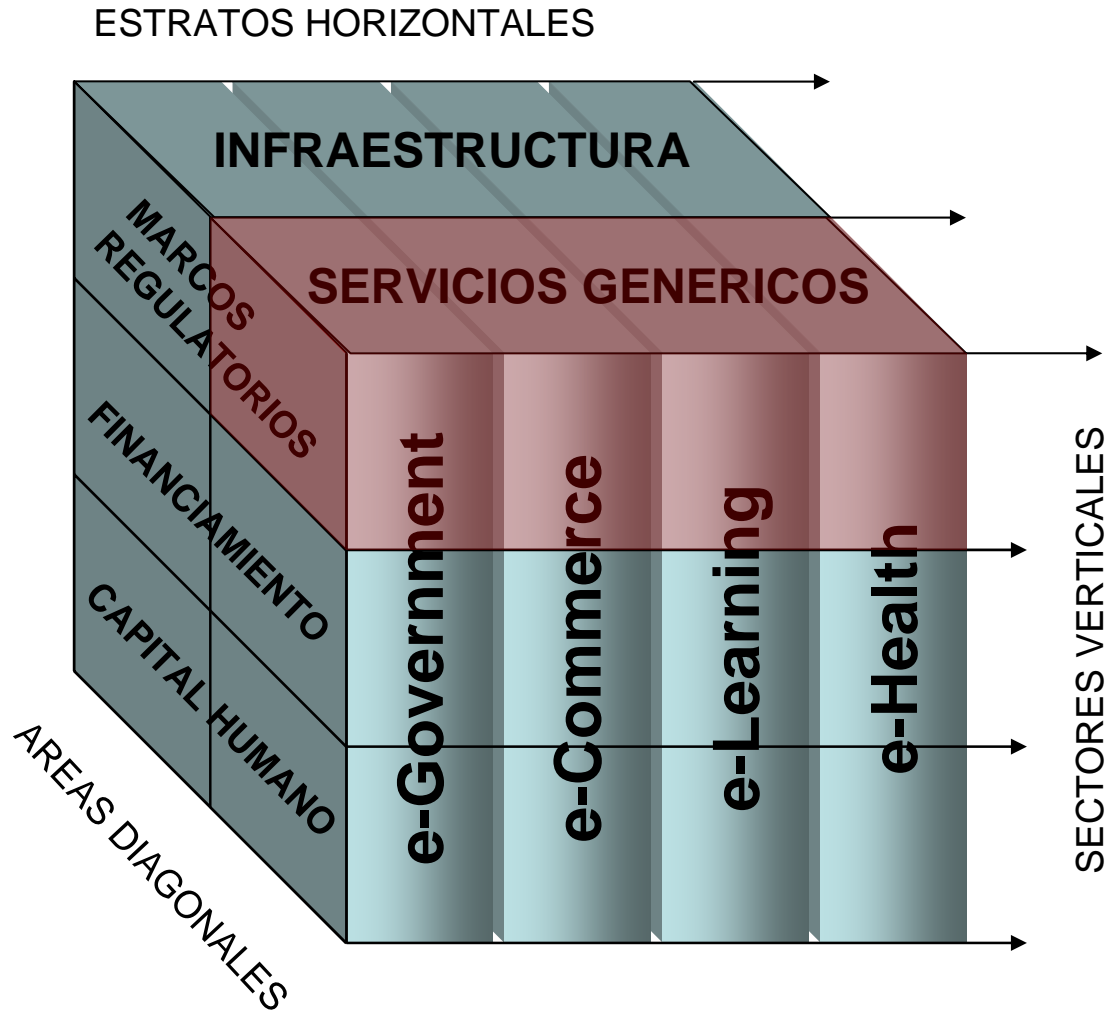
Ejemplo 1: Regulación Telecomunicaciones



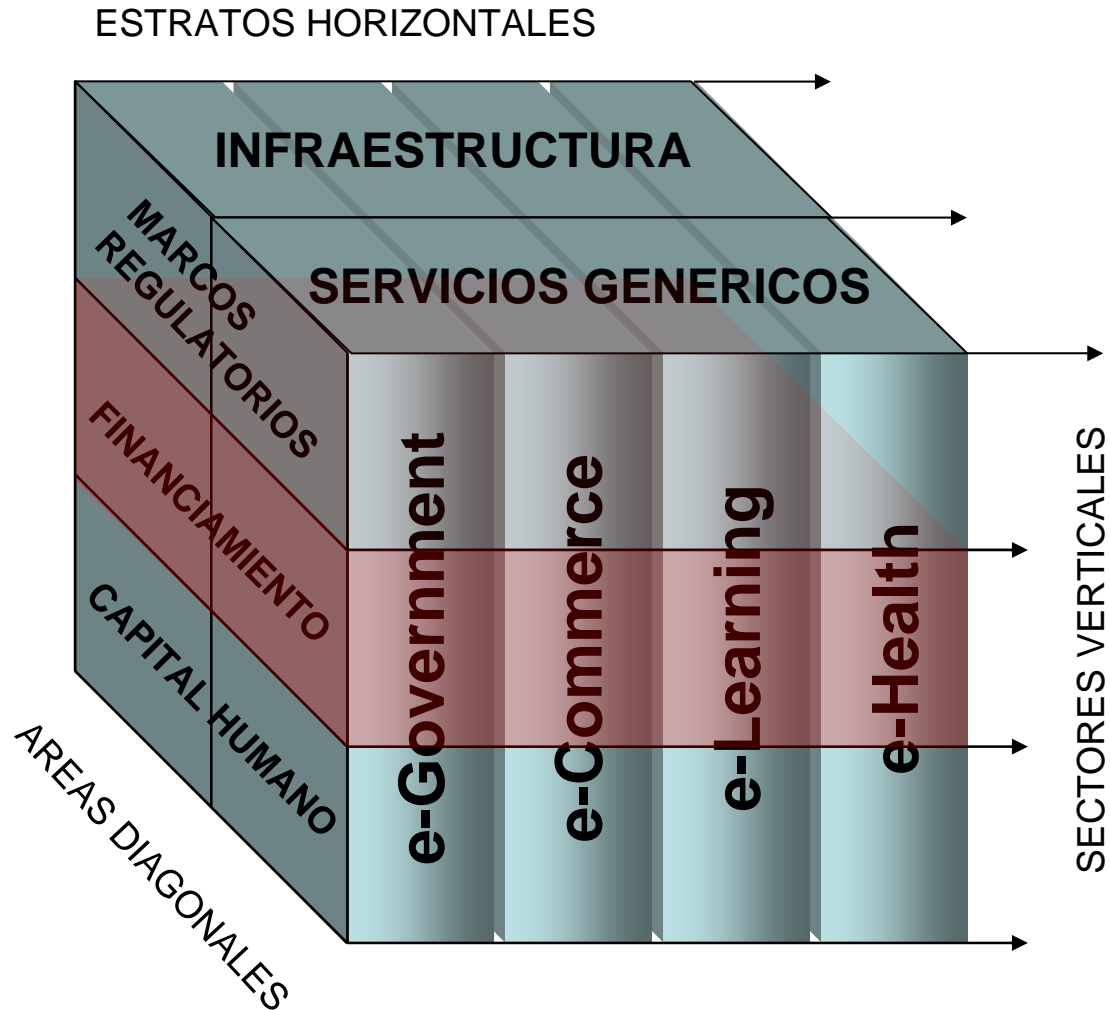
Ejemplo 2: Capacitación de programadores



Ejemplo 3: Falta de legislación sobre Firma Digital

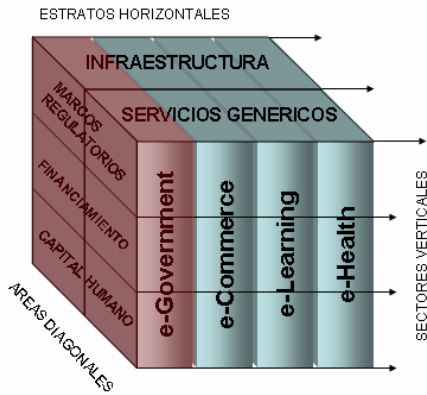


Ejemplo 4: Reducción de los flujos de financiación



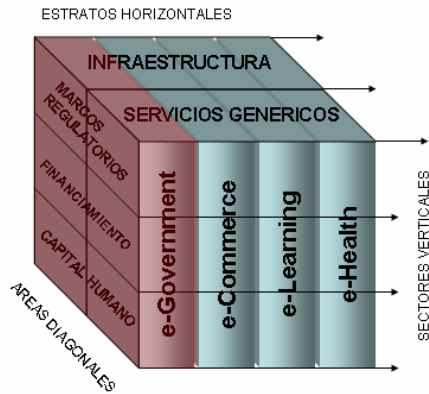


Para qué Gobierno Electrónico?

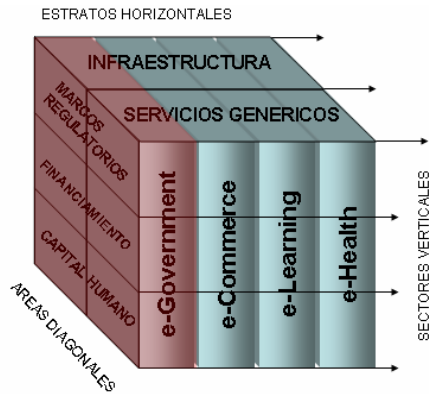


- Mejorar la calidad y velocidad de los servicios públicos
- Ahorro y mayor eficiencia
- Masificación del uso de Internet y reducción de la brecha digital
- Transparencia
- Potenciar la participación cívica en la sociedad

Condiciones para el éxito



- Nivel de infraestructura mínimo
- Capacidad tecnológica y Factor Humano
- Liderazgo
- Alianzas con la industria
- Políticas públicas
- Proyectos modelo de corto plazo y alto impacto



ORDEN DE COMPLEJIDAD

- Digitalización
- Presencia en Internet
- Interacción
- Transacción
- Integración y Transformación

- Facilitar el conocimiento y el cumplimiento de las reglas de juego
- Reducción de costos de transacción, particularmente con el Estado
- Transparencia de procesos, combate la corrupción y reduce discrecionalidad
- Competitividad de la economía
- Facilita toma de decisiones públicas y privadas

- Uruguay: país “non-core innovation”
- Para estos países el Growth Competitiveness Index (GCI) se calcula como:

$$\begin{array}{l} \underbrace{\frac{1}{3} \text{ Índice tecnológico}} + \frac{1}{3} \text{ Índice de instituciones públicas} + \frac{1}{3} \text{ Índice de ambiente macroeconómico} \\ \hline \frac{1}{8} \text{ Subíndice de innovación} + \frac{3}{8} \text{ Subíndice de transferencia tecnológica} + \frac{1}{2} \text{ Subíndice TIC} \end{array}$$

Impacto directo del subíndice TIC = 16%

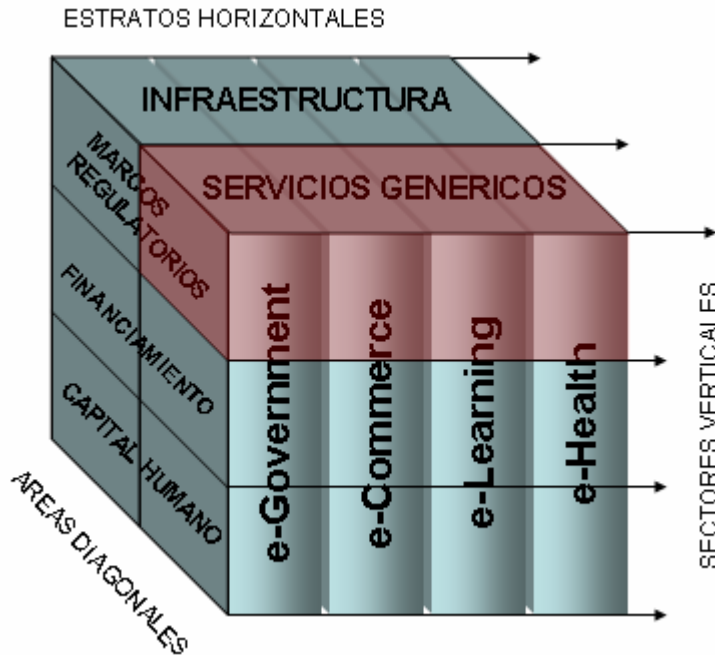
El impulso desde el Estado

- Promoción activa de infraestructuras, aplicaciones, contenidos
- Privilegiar la innovación tecnológica, la capacitación y la calidad
- Reordenamiento institucional guiado por una definición adecuada de roles
 - DNT, URSEC, marco competitivo de empresas

En qué estamos en el MEF

- Marco regulatorio
- Financiamiento
- Aplicaciones verticales de eGovernment
- Servicios genéricos
- Estímulo del Comercio Electrónico

En qué estamos en el MEF

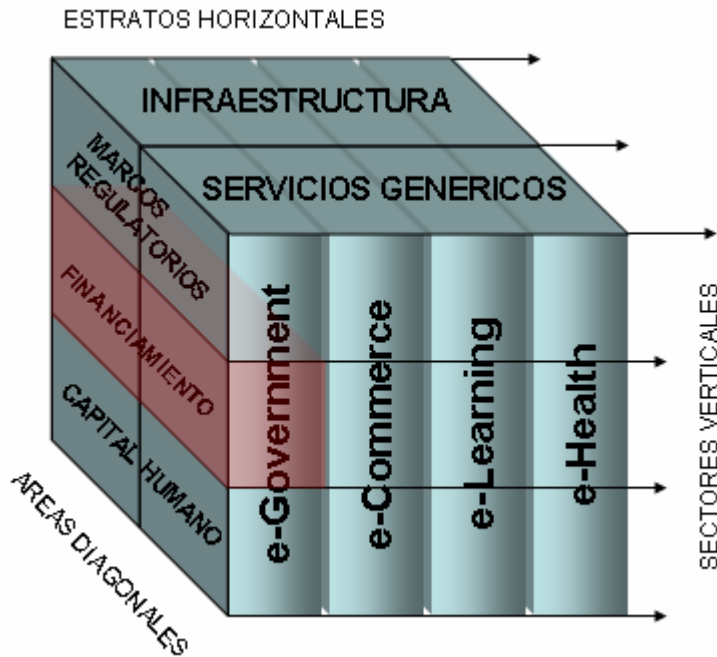


Marco Regulatorio y Servicios Genéricos

- ▶ Firma digital
- ▶ Protección de datos personales
- ▶ Derecho a la información del consumidor en las transacciones comerciales efectuadas a través de Internet

En qué estamos en el MEF

Financiamiento



- ▶ Compras Estatales
- ▶ Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF)
- ▶ Modernización de la gestión tributaria de DGI
- ▶ Software para la Oficina de Gestión de la Deuda

En qué estamos en el MEF



Aplicaciones verticales de eGovernment

- ▶ Compras estatales
- ▶ Sistema de gestión de aduanas LUCIA (DUA, manifiestos)
- ▶ Proyecto piloto de ALADI para la digitalización de los Certificados de Origen
- ▶ Presencia en Internet, consultas públicas

En qué estamos en el MEF

Servicios Genéricos de eGovernment



- ▶ Implementación de ventanillas únicas (DGI, BPS)
- ▶ Mejora de la integración del Sistema de Compras Estatales (SICE) y el Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF)
- ▶ Proyecto Metadatos del Gobierno Uruguayo
- ▶ Integración de datos DNA y DGI

- Sistematización y transparencia de las responsabilidades y las acciones de gobierno
- Facilita la rendición de cuentas y la participación de la sociedad
- Promueve ciudadanía y democracia



**SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
y
GOBIERNO ELECTRÓNICO**

Mario Bergara

Federico Monteverde

23 de marzo de 2006