

# Proyecto:

## Desarrollo del software del Sistema de Gestión de Compras Centralizadas

# Agenda

- Introducción.
- Primera etapa del Proyecto: Catálogo, Calificación Técnica y Agenda de Organismos y Proveedores Usuarios (UCASIS).
- Segunda etapa del Proyecto: Sistema de Gestión de Compras Centralizadas.
- La solución tecnológica a desarrollar:
  - El enfoque de Procesos
  - Empresa responsable del desarrollo
  - Los actores y sus responsabilidades
- Espacio para el diálogo.

# Introducción - Contexto

- El Proyecto tiene como objetivo contar con un Sistema Informático que soporte adecuadamente todas las etapas del proceso de **Compras Centralizadas** permitiendo obtener información de calidad (exacta, oportuna y relevante) que mejore **la gestión de las compras** y que resulte un insumo para un **control adecuado del gasto público.**
- Este plan se enmarca en el Proyecto de Modernización Institucional financiado por el Banco Mundial.

# Introducción - Datos de la región

Fuente: Banco Mundial – 2009

Public Expenditures in Latin America and the Caribbean – Revitalizing Reforms in Financial Management and Procurement

- La mayoría de los países de Latino América y el Caribe (LAC), carecen de un repositorio central con información de compras sobre comparación de precios y tendencias de los precios en el mercado; la información tiende a estar esparcida en distintas agencias del gobierno y su integridad y confiabilidad se desconoce.
- Las compras electrónicas son visualizadas por la mayoría de los países de LAC como una potencial vía de modernización, transparencia y eficiencia.
- Brasil, Chile y México han sido pioneros en el uso de sistemas electrónicos de compras. Colombia, Panamá y Paraguay han completado la primera fase de mejoras del sistema, que les permite contar con información sobre oportunidades de negocio y legislación y al 2009 se encontraban comenzando una segunda fase de desarrollo de estos sistemas, para establecer transacciones electrónicas y links a los sistemas de ejecución de compras.

07/02/2011

- El desarrollo de las compras electrónicas en Guatemala se encuentra en



# Introducción – Impactos del desarrollo

- **Proyecta contribuir a los siguientes cometidos:**
  - Fomentar la eficacia, logrando calidad en la información (permitirá, entre otras funcionalidades, conocer el gasto en unidades físicas y monetarias).
  - Lograr mayor eficiencia, disponiendo del soporte tecnológico adecuado para el desempeño en la gestión.
  - Permitir centrar los esfuerzos en la estrategia apuntalados por procesos consistentes.
  - Establecer un ámbito de comunicación con los distintos Organismos y Proveedores, sumando transparencia a la interacción entre el sector público y los individuos y empresas.
  - Apoyar la informatización de la Administración Pública (Gobierno en línea).

# Introducción - Involucramiento

- La utilización de esta herramienta requiere de trabajo en equipo entre todos los involucrados (UCA, Organismos, Proveedor de la solución tecnológica) de manera que el producto final se ajuste a las necesidades de los interesados.
- Para ello se requerirá:
  - Colaboración de los Organismos para el relevamiento de la situación actual en materia de infraestructura informática.
  - Testeo de los distintos módulos que conformarán el producto, a medida que se va contando con los mismos.

# Introducción - Comunicación

- Se dispondrá de canales de comunicación específicos para temas relacionados con el Proyecto, los que se darán a conocer oportunamente.
  
- Mecanismos (lista no exhaustiva):
  - Plan de Comunicaciones
  - Correo Electrónico
  - Informes de Avance
  - Actas de Reunión

# Primera etapa del Proyecto:

## UCASIS

- Este producto correspondió a la primera etapa en la sistematización de la gestión de las compras centralizadas.
- Tiene como objetivos:
  - el ingreso y administración de los bienes/servicios licitados (Catálogo)
  - la Agenda de los actores involucrados (Organismos, proveedores, Certificadores de Calidad y Comisiones Asesoras Técnicas)
  - disponer de un medio de comunicación idóneo entre ellos



# UCASIS

## ➤ Funcionalidades:

- “Guía Clasificada” de Proveedores
- “Guía Clasificada” de Organismos
- Calificación técnica de productos
- Catálogo de productos

Datos del proveedor: lista de productos habilitados, vencimientos de calificaciones técnicas, documentos, certificados, notificaciones

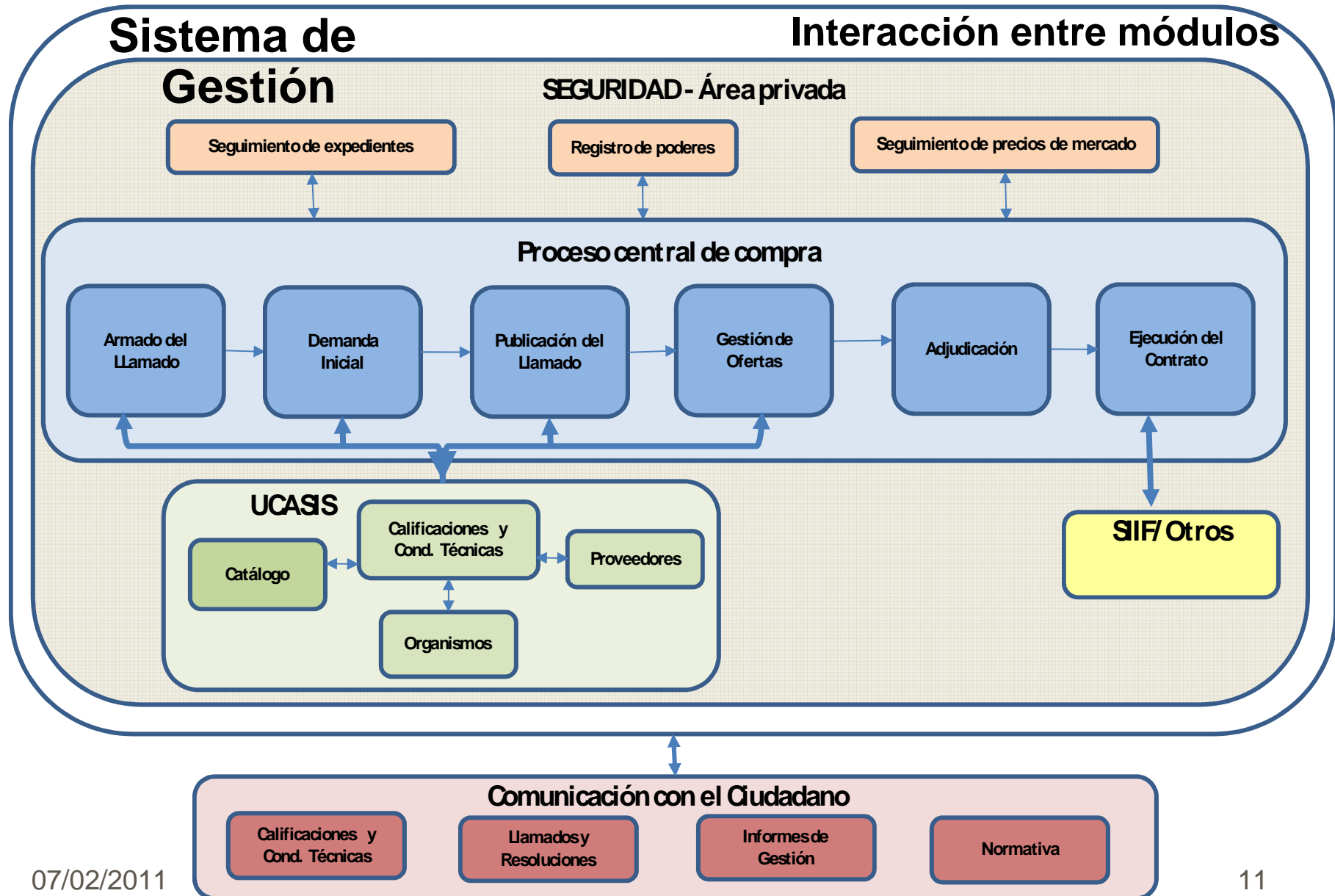
Datos de los contactos: nombres, teléfono, e-mail, cargo, rol en el proveedor

Productos del proveedor calificados según Especificaciones Técnicas definidas (definición del producto, composición y tolerancia, tipo y capacidad de envase, muestras y análisis)

Ingreso y administración de todos los productos y servicios que se adquieren a través de la UCA

# Segunda etapa del Proyecto: Sistema de Gestión de Compras Centralizadas

- En esta segunda etapa se implementarán las funcionalidades que se corresponden a las siguientes etapas dentro del proceso de compra:
  - Armado del Llamado
  - Demanda Inicial
  - Publicación del Llamado
  - Gestión de ofertas
  - Adjudicación
  - Ejecución del Contrato
  
- de manera de lograr resolver las necesidades de acuerdo a los procedimientos específicos de la UCA.





# Sistema de Gestión

## Funcionalidades a desarrollar

### Armado del Llamado

- Definición del Llamado
- Diagrama de Gantt del Llamado
- Definición de Organismos que participan del Llamado
- Definición del producto

### Demanda inicial

- Alerta a los Organismos para el comienzo del cargado de Demanda inicial
- Carga de cantidades
- Alertas automáticos a Organismos
- Consolidado de demandas
- Generación del formulario de presentación de ofertas

### Publicación del Llamado

- Publicación
- Notificaciones
- Aclaraciones

### Gestión de ofertas

- Garantía de mantenimiento de oferta
- Apertura de las ofertas del Llamado
- Importación del formulario de presentación de ofertas
- Cuadro comparativo de ofertas inicial
- Llamado a mejoras de precios
- Cuadro comparativo de ofertas de mejoras

### Adjudicación

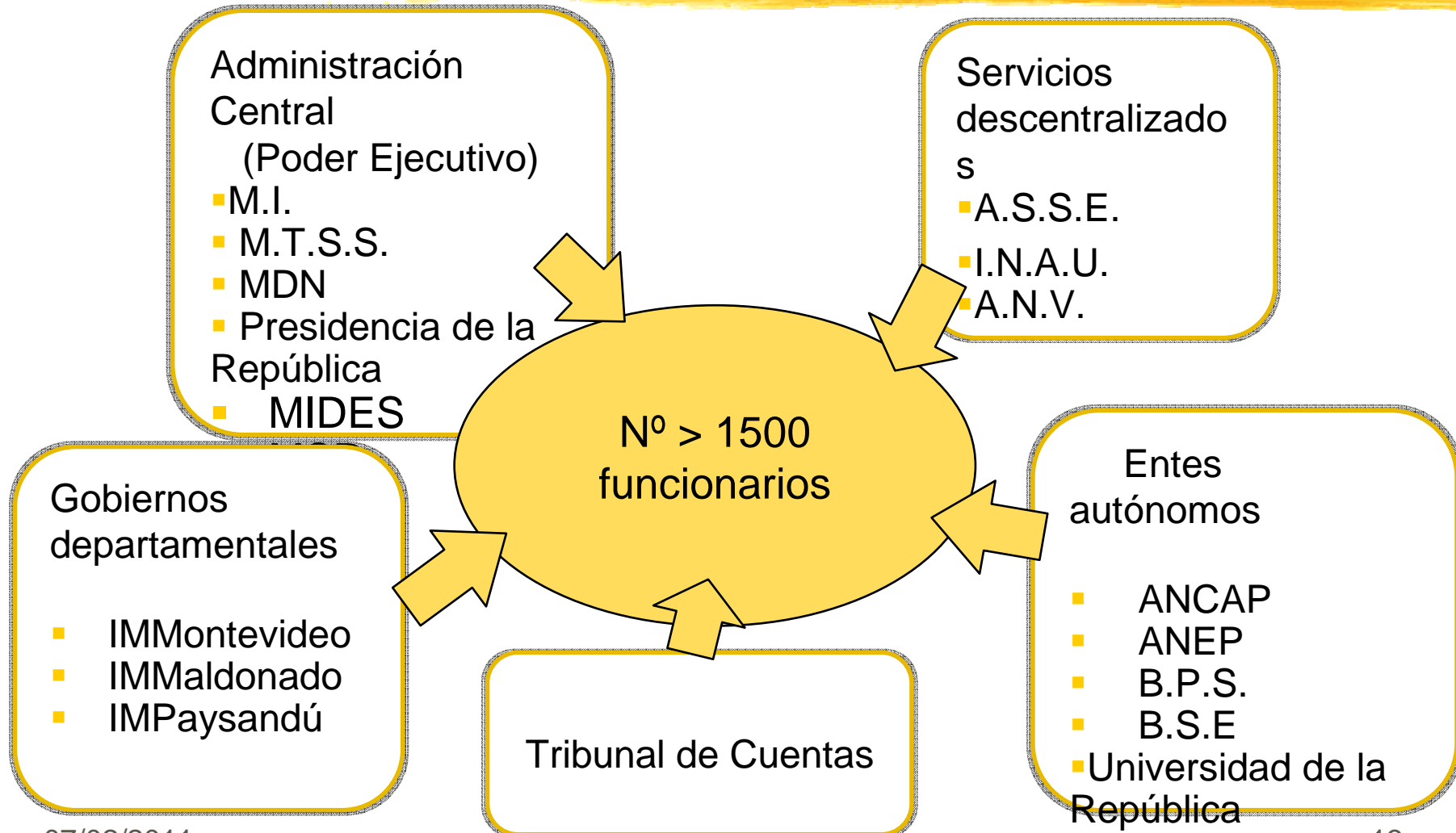
- Ingreso manual de los ítems de la adjudicación
- Importación de los ítems de la adjudicación
- Distribución de cantidades adjudicadas inicial
- Redistribución de cantidades adjudicadas
- Cambio de ranking
- Re adjudicación
- Cesión de derechos
- Ampliación
- Prórroga
- Aclaración de la adjudicación
- Reportes de gestión

### Ejecución del contrato

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato
- Paramétricas
- Ingreso de órdenes de compra
- Ingreso de facturas
- Reporte para el seguimiento de pagos
- Intervención del Contador Delegado

# Sistema de Gestión

## Incisos involucrados



# Sistema de Gestión

- Más de 1500 funcionarios, participando desde sus roles, implicados en diferentes etapas del Proceso de adquisiciones.

- Demanda inicial

- Representante de los Incisos ante la UCA
- Responsable de la Unidad Ejecutora ante la UCA
- Encargado del sector de Abastecimientos

- Adjudicación

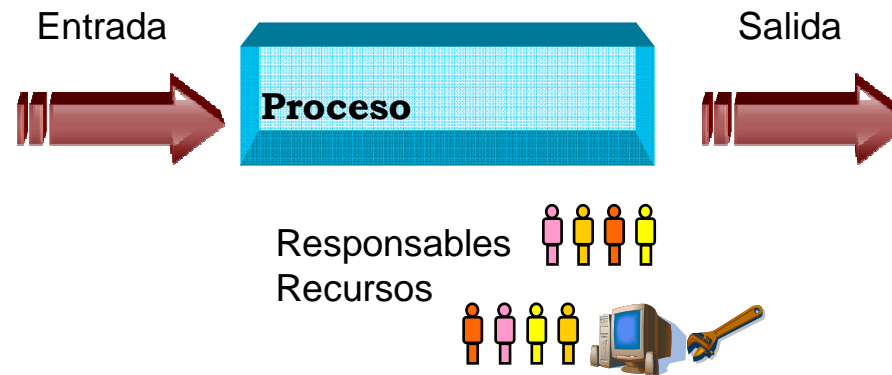
- Responsable de la Unidad Ejecutora ante la UCA
- Representante de los Incisos ante la UCA en Comisiones Asesoras
- Órganos de contralor

- Ejecución del contrato

- Responsable de la Unidad Ejecutora ante la UCA
- Receptores de bienes/servicios
- Encargado del Área Financiero-Contable
- Encargado del sector de Abastecimientos
- Órganos de contralor

# La solución tecnológica a desarrollar: el enfoque de procesos

- Un proceso puede ser definido como un **conjunto de actividades que interactúan**, partiendo de una o más entradas; de esa interacción se transforman esas entradas generándose una salida (resultado).

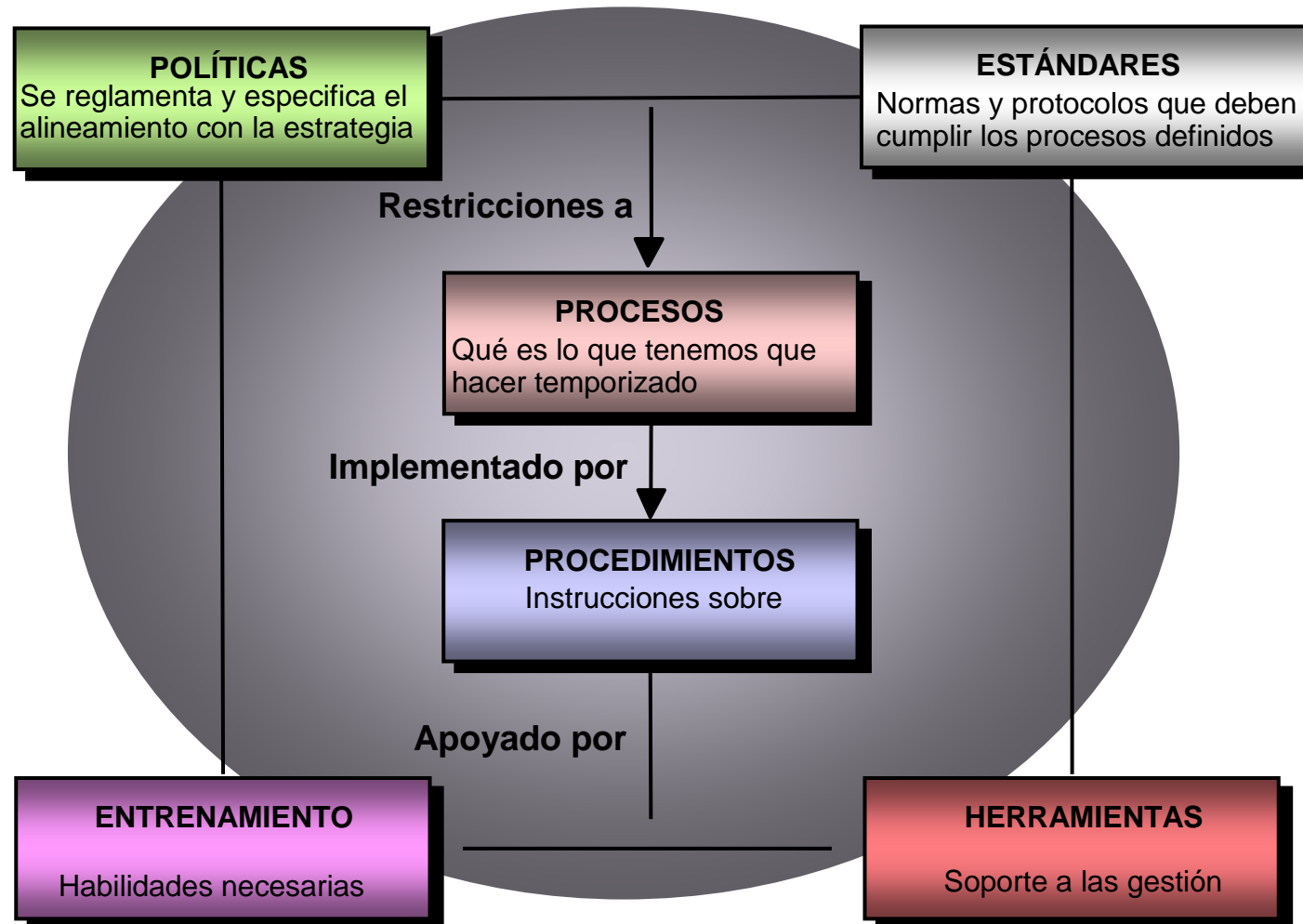


# La solución tecnológica a desarrollar: el enfoque de procesos

- Una organización cualquiera puede ser considerada como un **sistema de procesos**, más o menos relacionados entre sí, en los que un porcentaje significativo de las Entradas serán generadas por proveedores internos, y cuyas Salidas irán frecuentemente dirigidos hacia clientes también internos.



# Institucionalización de Procesos



# La solución tecnológica a desarrollar: el enfoque de procesos

- El Sistema de Compras a desarrollar será un nuevo proceso en el que participamos todos: el equipo de desarrollo y los usuarios del Sistema.
- Todos somos responsables de su implantación.
- El éxito en la implantación del Sistema es un logro de todos los involucrados.

# La solución tecnológica a desarrollar: empresa responsable del desarrollo

- Seleccionada en un exigente proceso en el que participaron otros proveedores muy calificados.
- Auditada rigurosamente en los procesos de gerencia de proyectos y producto propuestos para el Proyecto.
- Acuerdo en los procesos a ser ejecutados en el Proyecto.
- Relevada en campo en materia de compromiso y alineamiento con los objetivos del Proyecto.

# Empresa responsable del desarrollo

Características comunes de los proyectos desarrollados por el Consorcio que incidieron en su elección como proveedor:

- Alto impacto
- Amplia cobertura
- Alta exposición
- Alta exigencia de flexibilidad y escalabilidad
- Ponen en práctica el plan estratégico del Poder Ejecutivo

# Empresa responsable del desarrollo

## Consortio SisInfo-ACCSA



SisInfo  
en  
Sector

Empresa uruguaya especializada  
soluciones informáticas para el  
Sector Público

- Con actividades desde el año 1987, sumando 23 años brindando servicios en el mercado uruguayo, en particular en el ámbito Público
- Especialización en el desarrollo e implantación de soluciones informáticas en y para el Sector Público Uruguayo
- Equipo integrado por más de 60 técnicos, distribuidos en las áreas de Consultoría, Análisis y Desarrollo, Investigación y Testing.
- Experiencia en la culminación exitosa de más de 60 proyectos en el sector público tanto en implantación como en desarrollo de soluciones.

07/02/2011



Empresa uruguaya  
especializada en  
la  
integración de Tecnologías de la  
Información

- Empresa con más de 70 años de trayectoria brindando Soluciones en materia de Tecnologías de la Información
- Especialización en la integración de soluciones aportando servicios de consultoría, soluciones de negocio, servicio técnico, infraestructura de base y soporte a sistemas críticos.
- Equipo integrado por más de 250 profesionales distribuidos en la región.
- Servicios prestados bajo los estándares ISO 9001 (desde el año 2000) y proyectos gestionados con metodología

DMI

21

# Empresa responsable del desarrollo

## Proyectos relevantes en el ámbito público uruguayo



### CO.DI.CEN. – C.E.T.P.(UTU)

**- C.F.S.**  
Implantación del GRP, permitiendo la descentralización y la de información de gestión.

consolidación  
Proyecto de la Educación Media y Formación Docente

Escuelas Técnicas y Liceos (400 unidades)

- Gestión de Capital Humano
- Gestión de Fondos
- Gestión de Requisitos de Recursos



### Universidad de la República

Centralización de todas las políticas en cuanto a Capital Humano se refiere (24 Unidades Ejecutoras)



### MIEM

Desarrollo Genexus de nuevos programas de uso operativo, mantenimiento de desarrollos existente, así como la tercerización y outsourcing de todas las operaciones de Mesa de Ayuda y del del Centro de Cómputos



### Banco Central del Uruguay

Fi de

Implementación del sistema para la oficina de administración la deuda pública.  
Servicios de mesa de ayuda para el sistema de manejo de deuda.



# Empresa responsable del desarrollo

## Proyectos relevantes en el ámbito público uruguayo

### BANCO DE PREVISIÓN SOCIAL



Descentralización total de la de apoyo del Banco, y gestión centralizada del movimiento de fondos.

Incluye los sistemas de:

- Gestión Financiera y Presupuestal
- Compras y Stock
- Gestión del FONASA
- Gestión de IRPF
- Gestión de Soluciones Habitacionales a Pasivos



### Presidencia - ONSC



Centralización de todas las etapas de los procesos del llamado, reclutamiento y selección de personal en la Administración Central.

El proyecto incluye:

- Provisión de la solución llave en mano (100% de la misma)
- Servicios de consultoría en la definición de procesos
- Desarrollo de la solución
- Servicios de alojamiento y operación del sistema



# Empresa responsable del desarrollo

## Consorcio SisInfo – ACCSA

Principales Objetivos de la Alianza:



- Capitalizar el conocimiento, capacidad y experiencia de ambas empresas en el sector público.
- Capitalizar la capacidad y metodologías de gestión de proyectos de gran escala que ya se ha implementado por ambas empresas.
- Incorporar el conocimiento y capacidad de SisInfo en el desarrollo de sistemas para el sector público y la capacidad de Soporte a aplicativos de misión crítica que brinda Arnaldo C. Castro S.A.



# Estructura Organizativa del Proyecto



# La solución tecnológica a desarrollar: los actores y sus responsabilidades

Algunas preguntas...que deben ser respondidas...

- La puesta en marcha de un nuevo sistema introduce un proceso nuevo, por lo tanto, todos los que intervienen, en mayor o menor medida se plantean:
  - ¿Qué se espera de mí?
  - ¿Para qué?
  - ¿Por qué?
  - ¿Quién me va a apoyar?
  - ¿Con qué herramientas voy a contar?
  
- Tenemos establecida y ya en ejecución instancias que permitirán que cada uno de nosotros tenga las respuestas a esas preguntas.

# Los actores y sus responsabilidades

## La pre-temporada...

- Evento que establece el primer contacto de comunicación (es ESTE evento).
- Sesiones de inducción para incrementar el conocimiento y roles a desempeñar de los involucrados de los Organismos / UE (vamos a empezar ya, ya...).
- Relevamiento de infraestructura en cada Organismo / UE.
- Establecer un Plan de Comunicaciones entre los Organismos y la UCA.

# Los actores y sus responsabilidades

## Capacitación Funcional y Transferencia Tecnológica

	Capacitación Funcional			Capacitación Técnica
	Curso Presencial	Curso No Presencial	Manuales On-Line	Transferencia Tecnológica
<b>Cursos</b>	Por Módulos, según Niveles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Básico</li> <li>• Intermedio</li> <li>• Avanzado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecciones por Funcionalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas Rápidas</li> <li>• Tutoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de Trabajo para el intercambio de ideas</li> <li>• Acompañamiento del Proceso de Análisis y Desarrollo</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Múltiple Opción</li> <li>• Práctica con Sistema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-Evaluaciones mediante herramienta de e-learning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin Evaluación</li> </ul>
<b>Material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales</li> <li>• Instructivo de Apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales</li> <li>• Instructivo de Apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales</li> <li>• Instructivo de Apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de Procesos</li> <li>• Modelo de Análisis</li> <li>• Modelo de Diseño</li> </ul>

# Los actores y sus responsabilidades

## Pilares de la implantación de la solución



# Los actores y sus responsabilidades

## Factores críticos de éxito

- **Compromiso** de todos los involucrados.
- **Entendimiento** de la solución a implantar.
- **Software funcional a los procesos** que soportan la compra de manera eficiente.
- Establecimiento de **mecanismos de comunicación consistentes y confiables.**
- **Trabajar en equipo, trabajar en equipo, trabajar en equipo.**

# Cronograma Preliminar para la ejecución del Proyecto



# Espacio para el diálogo

¿Preguntas?

¿Comentarios?

¿Sugerencias?

Muchas gracias por su atención